

POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES

HORARIOS DE CHECK IN Y CHECK OUT

Entrega de habitaciones (Check-in): A partir de las 3:00 pm y salida de habitaciones (Check-out): hasta las 12:30 del mediodía.

Las habitaciones son entregadas a partir de las 3:00 pm, pero si su llegada al Hotel es temprano, le invitamos a guardar su equipaje en recepción y disfrutar de las instalaciones del hotel, mientras le entregan su habitación.

Para ingreso anticipado a la habitación Early Check In ó salida posterior Late Check Out, están sujetos a disponibilidad del Hotel con costo adicional, por favor consultar las tarifas aplicables al momento de solicitarla.

PARA SU REGISTRO

Por favor tenga en cuenta que por motivos de seguridad, al registrarse en el hotel deberá presentar su documento de identidad y el de sus acompañantes emitido por una autoridad oficial y que contenga fotografía.

SI SE REGISTRA CON MENORES

Los menores de edad deben alojarse con uno de sus padres y comprobarlo por medio del registro de nacimiento, o en compañía de un adulto responsable debidamente autorizado por medio de un documento notariado y firmado por al menos uno de los padres del menor, una copia de la autorización deberá entregarse en el momento del check-in, así como la tarjeta de identidad o copia del registro civil del niño que indique que el menor puede viajar con esta persona

Los menores de edad deben ir siempre acompañados por un adulto familiar, en desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 de

2001, el Hotel advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de los menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes colombianas.

Todo menor deberá presentar documento válido de identificación para realizar su registro en el Hotel (los documentos aceptados por el Hotel podrán variar en cada caso, más habitualmente son aceptadas las tarjetas de identidad, pasaportes y registros civiles).

En la eventualidad de que el menor no se encuentre en compañía de sus padres durante su estadía, al momento de su registro deberá presentar su identificación (tarjeta de identidad, pasaporte y/o registro civil), copia de la identificación de sus padres y carta de autorización firmado y autenticado o apostillado por ambos padres, en donde expresamente autoricen al adulto presente con el menor para realizar su registro ante el Hotel.

Nada de lo estipulado en los presentes términos y condiciones modifica los requisitos migratorios del país, ni los deberes que deben legalmente cumplirse para realizar dichos trámites (como formalidades del permiso de salida del país o similares ante las autoridades correspondientes).

En caso de que legalmente el cuidado del menor no se encuentre en cabeza de sus padres, deberá presentarse prueba suficiente de ello ante el Hotel. En tal caso la carta de autorización deberá ser firmada por éstos. El Hotel podrá negar el ingreso y registro de las personas o grupos que pretendan tal ingreso o registro incluyendo a un menor y cuando no se haya cumplido con los requisitos documentales acá establecidos.

LEY PROTECCION AL MENOR

Las leyes colombianas protegen al menor de edad de toda forma de explotación y violencia sexual originada por turistas nacionales o extranjeros.

Las contravenciones a este principio acarrearán las sanciones penales y administrativas previstas en la ley 679 Agosto 3 de 2001.

El Hotel Caribe Coveñas, está comprometido con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento de los artículos 16 y 17 de la ley 679 De la ley de infancia y adolescencia.

MASCOTAS

Somos un Hotel Pet friendly, en el cual admitimos mascotas domésticas, con un costo adicional por noche de alojamiento, por mascota, (Por favor consultar costo y políticas de mascotas). Adicionalmente, se deben cumplir unas políticas de estancia para mascotas, que serán entregadas en recepción.

AVISO DE PRIVACIDAD, AUTORIZACIÓN USO DE DATOS E INFORMACIÓN

Debido a nuestras políticas y respetando los derechos de los usuarios en la privacidad de la información, al suscribir el presente contrato el HUÉSPED autoriza expresamente al EL HOTEL CARIBE COVEÑAS con razón social HOTEL CARIBE COVEÑAS S.A.S identificado con NIT NIT: 901.798.643-9, para la recolección, almacenamiento y utilización de los datos personales suministrados por él HUÉSPED y sus ACOMPAÑANTES en la tarjeta de registro, surtiendo copia del documento de identidad de cada uno de los ADQUIRIENTES del servicio para su respectivo registro, así el HOTEL está obligado en todo tiempo a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende la administración de datos, pudiendo sólo realizar el suministro o comunicación de datos cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas o necesarias; se suministran los datos como nombre, dirección identificación, nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y móvil o celular, preferencias e intereses personales, trabajo o actividad, de conformidad con las políticas de tratamiento seguro de la información establecida por el propio ALOJAMIENTO y las leyes vigentes con el propósito de realizar actividades de fidelización y contactar al titular de la información

para enviarle encuestas de servicios luego de cada estadía que permitan la calificación del servicio prestado, y comunicarle las invitaciones, ofertas, promociones, portafolio de servicios o información general que ese dirigida a que siga haciendo uso del HOTEL. El HUÉSPED autoriza que la información sea trasferida, transmitida, compartida, almacenada y suministrada exclusivamente para los propósitos descritos previamente, el HUÉSPED, en su condición de titular de los datos personales, gozara de todos los derechos de ley, de los expresamente descritos en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012 y en particular tendrá derecho en todo momento a conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales, revocar la autorización concedida o solicitar la supresión de la información cuando ello sea procedente.